

**SEEWORLD<sup>®</sup>**

# 斯沃德出租车管理解决方案

===== 物联网行业创新品牌 =====



## 目 录

1

行业现状

2

痛点

3

解决方案

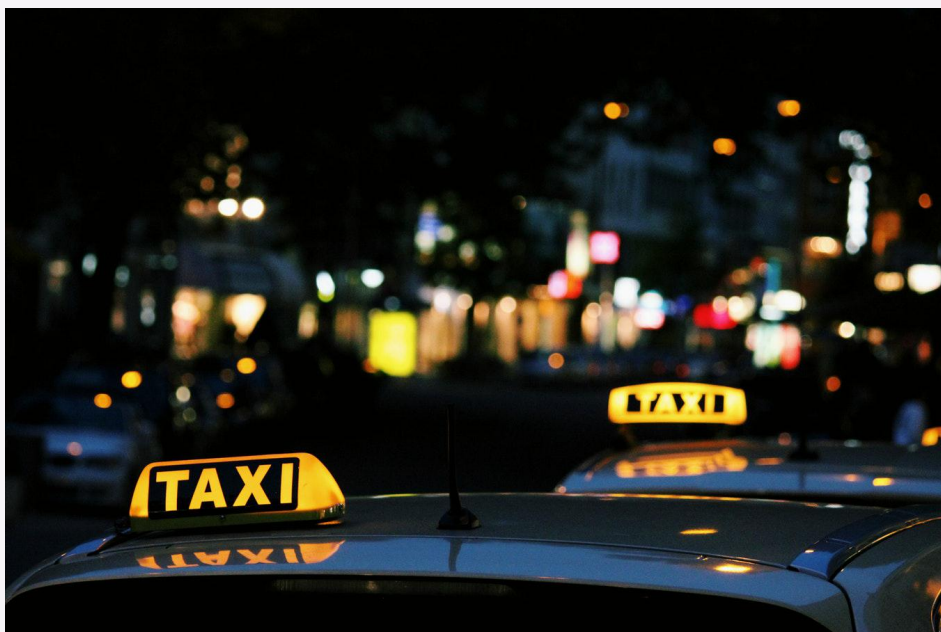
4

立即定位

01

行业现状

## 行业现状



出租车行业丰富了交通运输业的服务内容，在公民出行的交通运输形式上大多为公交车、私家车，出租车的比重仍比较低，但不可否认的是，出租车行业仍然是中国都市生活的一部分，它的便利性、服务型等特点使得它不可或缺。

然而，出租车行业也存在着诸多问题——车**流动性大、客源复杂、车辆调度难、司机服务态度差等等**，这些痛点问题也使得出租车行业陷入“冰火两重天”的状态。

那么，出租车行业具体到底存在哪些痛点问题，又有什么解决方案可以解决呢？

02

痛点

# 痛点

## 相关新闻

事发荆门!两男子凌晨**抢劫出租车**,一人拿砖头猛击司机头部...  
抢**出租车**?没听错吧?(半信半疑~这年代还有这事儿)确有其事!抢**劫的士**司机 两男子获刑两男子身上钱财花光后,合伙**抢劫的士**司...

荆门晚报 2018-10-15



**抢劫出租车**杀害司机,然后残忍焚尸潜逃!桦川警方南下广东...  
并成立了专案组,桦川县公安局副局长 宋茁经侦查得知,被害人王某建,是集贤县福利镇的**出租车**司机,嫌疑人为我县小堆峰村居民徐...

新闻夜航 2018-11-4



女子戴“岳云鹏”面具持刀**打劫出租车**!司机:她还问我好玩不...  
来源:湖北经视 综合记录平远、洛阳晚报、新浪微博版权归原作者所有,如有侵权请及时联系近日,在河南洛阳,一名**出租车**司机遭遇...

FM93交通之声 2019-4-1



出租车遭抢劫

上海:可怕!**出租车**突然**变道**,导致后方两辆卡车追尾!卡车上...  
经初查,事发当时,赵某(男,23岁)驾驶**出租车**在行驶途中突然向右**变道**,导致后方的2辆重型平板挂车紧急制动,车上装载的钢管...

上海圈 2019-4-6



**出租车变道**致货车追尾,10吨钢管瞬间...

来源:腾讯新闻 FM99.84月4日,上海同济路高架往南过水产路50米处,因一辆**出租车**恶意**变道**逼停,两辆大货车发生追尾事故 车上...

乌鲁木齐出租车交流平台 3天前



**出租车**恶意**变道**致货车追尾 10吨钢管瞬间推平驾驶室

4月4日,上海同济路高架往南过水产路50米处,因一辆**出租车**恶意**变道**逼停,两辆大货车发生追尾事故 车上装载的10余吨重的钢管...

早读时刻 2019-4-6



出租车突变道

# 痛点

## 相关新闻

曝光!甘肃出租车乱收费现象!

甘肃老家之家 2018-10-13



春节期间,抚州出租车乱收费、不打表、拒载、未经允许拼...

(图片来源:网络)说完网约车,抚州的出租车,好像也有过年加价的“习惯”关于出租车加价,小编从网上找到许多类似的相关新闻...

抚州微视 2019-1-24



网友吐槽:邾城出租车乱收费!

来源:武汉城市留言板- END -推荐阅读 定了!江北快速路明天通车!速看!新洲春运增加车辆100台!重磅!新洲将新建一条过江隧道...

今日新洲 2019-2-2



出租车司机骚扰威胁女乘客要求包养,说敢录音就把你压在...

交友、爆料、吹水、吐槽,请进玉林生活圈QQ群66-66-124952756(回复“商家联盟优惠”获取多多优惠这年代真是哪里都不安全呀,...

玉林生活圈 2015-8-25



自贡出租车司机骚扰女乘客?官方回应:将严处该司机

女子发文:出租车上被司机言语性骚扰 称“600块钱今天晚上我买... 该女性网友和另两名女乘客上了尤某的车,途中四人进行了搭讪对...

自贡网 2018-3-12



“你很漂亮”,出租车司机拉开女乘客胸前衣服...后果很严重!

出租车抵达目的地,身着一字肩上装的女乘客付钱后,出租车司机... 发布警方通报,网传女子乘坐出租车被司机骚扰,司机已被传唤....

903花儿调频 2018-5-16



出租车乱收费

司机骚扰乘客

# 痛点

## 相关新闻

### 扶风县出租车罢工停运 致民众出行打车难!

2018年11月12日,扶风县出租车司机全体停运维权,在扶风县城新区和老区,在大街上已经很难找到运营的出租车,偶尔过来一辆,...

广广传媒 2018-11-13



### 滴滴整顿后,市民打车难:出租车漫天要价,黑车好猖狂!

的滴滴司机都不敢出来接客现打车难更成了不少市民的困扰最近就不少柳州网友抱怨柳州的出租车漫天要价、拒载等现象很是恶劣火车...

新柳报 2018-9-18



### 出租车挑单短途打车难 专家:挑单从法理上说不通

的感觉,消费者遭遇短途打车难空车不停,叫车不接单."家住北... 的感觉.近两年,随着网约车的流行,越来越多的出租车司机也都...

的士微生活 2017-3-23



### 又是!又是!又是延吉出租车宰客!外地人被绕路、不找钱、...

曝光两件网友投诉事件(一)外地人被出租车"绕路"、"抢钱"在延吉市坐出租车被宰怎么处理?本人于2018年8月6日上午7点50分...

延边新闻 2018-8-17



### 大连一出租车司机故意绕路被乘客发现,恼羞成怒打伤乘客

为了多收车费故意绕路,是大连个别出租车的痼疾.而大连出租车司机徐某在故意绕路被乘客指责时,还恼羞成怒将乘客拖下车实施殴...

半岛车事儿 2019-4-1



### 出租车载客绕路收费?新余一乘客投诉司机故意绕路

在仙来中大道85号矿业医院乘坐一辆尾号为99的出租车,于18点... 只要10元左右乘车费,龙先生认为该车司机有故意绕路嫌疑,多收...

指尖新余 2018-11-20



等车时间长

司机故意绕路

# 痛点

## 安全问题

1. 出租车流动性大、客源复杂、又是24小时运营、现金交易等，容易成为犯罪分子的首选盗抢对象；
2. 部分司机不遵守交通规则，突然变道、酒驾、超速驾驶、疲劳驾驶。

## 服务质量

1. 乘客投诉司机乱收费、服务态度差等问题难以取证；
2. 部分出租车司机综合素质低，肢体、言语骚扰女乘客；
3. 部分司机存在绕路、兜路现象。

## 调度问题

1. 服务地域广阔，当某地出租车辆较少时，乘客出门打车难，导致对出租车行业的不满；
2. 司机接送乘客至陌生地区以后，容易出现返程无客可载的现象，造成出租车资源浪费。

## 司机福利

出租车行业想要通过提供优秀司机福利奖励的方式，激发员工工作热情，但苦于找不到合适的奖励标准。

03

解決方案

## 解决方案

### 实时定位

实时查看车辆位置，对当前车辆实行跟踪，行驶的车辆可看到该车的行驶轨迹。避免行车轨迹偏离等问题。车辆位置信息系统默认10S刷新一次，真正做到区域与路线的监控。

### 监听报警

1. 保障乘客：采用GPS出租车管理系统，系统能自动录音、统计行程，为投诉调查提供有力证据；
2. 保障司机：安置GPS紧急报警装置。司机按下紧急报警按钮之后，定位器就会自动拨打SOS号码，给司机提供救援，还能提供监听取证和拍照取证功能。

### 跟踪

管理者在GPS系统平台上能明确各省市地区中出租车的分布情况，发现车辆分布不均时可及时进行调度工作。

### 司机福利

GPS定位器系统可以记录出租车的驾驶记录，同时统计超速报警、驾驶时长等信息，这些信息可为员工福利机制提供参考数据。

# 立即定位

## 具体实施方法

### 定位追踪、多车追踪

即时定位；

连续记录车辆位置默认30秒。可以自行修改上报时间；

记录的参数包括：车速、位置、行驶方向、报警状态；  
在新窗口实现同时追踪、比较多台车辆。

### 打表拍照

打表检测：GPS的自定义检测线与计价器空重车连接；

打表拍照：驾驶员按下计价器，开关接通，对车厢进行拍照。

### 紧急报警、自动拍照

紧急报警：司机按下紧急报警按钮后中心会收到声光报警，直到解除为止；

自动拍照：手动报警后可自动对现场进行拍照取证，上传到中心。

### 远程监听

电话监听：中心发送任意电话号码给车机，可实时对出租车内声音进行监听；

监听录音：中心的监听电话安装一个电话录音机，可对监听内容录音取证。

### 超速、疲劳驾驶安全监控

超速报警：车辆超过不同路段可设置不同的限速值；

疲劳驾驶：可设置连续行车4小时不熄火休息GPS报警。

### 出城区报警

电子围栏：平台在客户端的电子地图上可以设置一个指定的区域；

区域报警：出租车驶出城区主动向监控电脑报警，从而实现重点监控。

# 立即定位

## 具体实施方法

### 远程断油断电

强制断油：中心根据实际情况下发命令车辆发动机立即熄火；

分级管理：高级用户才能远程断油操作，监控员只能定位；

断油恢复：中心下发远程指令可恢复车辆正常，解除锁车。

### 轨迹记录与回放

定位轨迹时间间隔可调5~65535秒，默认30秒；

轨迹可保存12个月以上，必要时可以用光盘备份；

轨迹回放：可以调整回放速度、暂停等操作。

\*常用来检查车辆的行驶线路、加油站、过路费信息

### 防拆机保护

断电报警：GPS被切断电源后上传断电报警；

后备电池：断电后设备可连续工作约5小时。

### 语音调度、文字调度

文字调度：中心下发信息显示在屏幕上，需要安装汉显文字调度屏；

语音调度：中心下发的调度信息直接用语音播放出来，需要安装文字播报器；

电话调度：安装一个电话手柄后，驾驶员可以用来拨打或接听电话；

区域调度：对乘客所在的区域的所有出租车下发群呼信息，司机可回复接单。

### 防盗报警

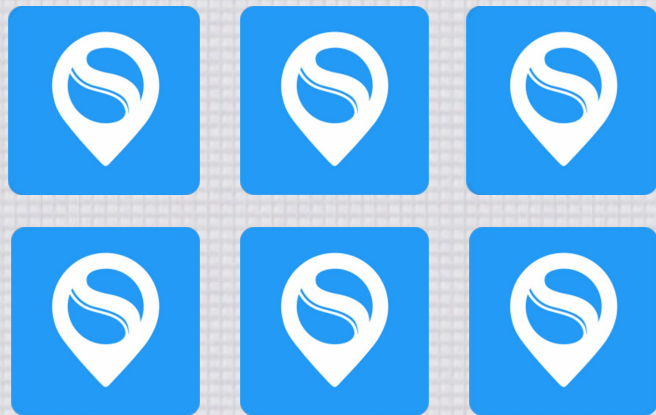
防盗报警：设备提供和原车防盗器对接的自定义检测线束，防盗器发出警报，报警数据上传到中心。

04

立即定位

## 立即定位

### 简介



**立即定位** 是斯沃德自创平台，是国内首创的汽车金融行业智能监控体系。它由信息化监控平台和专为汽车金融行业的硬件构成，并依托大数据分布式处理，帮助汽车金融企业实时监控、自动侦测已发生或即将发生的内外部险情，是国内汽车金融行业风控领导产品。

立即定位是线上线下多元化服务平台。自成立以来，一直致力于专业位置服务，是业内领先位置的服务平台。

立即定位支持产品多元化，能实现人车互动，帮助用户随时随地地掌握车辆位置信息，是汽车定位的首选平台。

## 立即定位

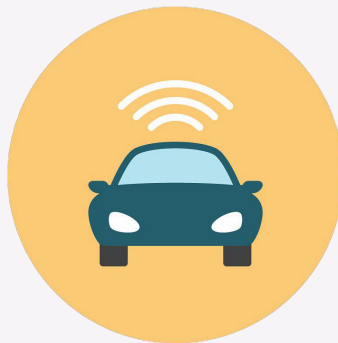
### 平台成绩

立即定位覆盖全球118个国家和地区，自平台研发成立以来，已成功追回被盗汽车61,000辆！最快追回速度仅需2小时！



118 ↑

覆盖118个国家和地区



61,000 辆

追回被盗汽车数量



2 小时

最快追回速度

## 立即定位

### 平台优势

专属搭建车辆监控平台，  
有效保护用户数据信息，  
避免出现第三方平台信息外泄等安全问题。  
通过**采集大数据**对用户行车活动进行分析，  
实现风险预判。

广州总部设立研发机构，  
产品可靠性实验，以及升级中心，  
经过多次实验测试推出。

多项软件和硬件技术发明荣获**国家技术专利认证**，  
风控研发能力始终走在国际领先地位，  
多次荣获**国家级高新技术企业**。

**360\*24小时**全天候客服在线解答客户疑难。  
客服拥有丰富的借贷车辆突发状况处理经验，  
能熟练操作坏贷车辆追捕方案，协助企业拖车。  
根据企业需要提供车辆使用状态日报，  
内容包括车辆多天静止未行驶、  
三天未上线提醒等。

数据  
安全

用户  
基数大

专业研  
发团队

稳定性  
强

24小时  
全天候  
客服

合作  
优势

截止至2018年，  
平台累计用户达**2000万**，  
实时在线车辆扯过**400万台**，  
拥有高达**800万**的汽车接入量。  
是目前汽车金融行业最为完善的智能监控体系。

立即定位国外平台采用**亚马逊亿级服务器**，  
国内与阿里巴巴合作使用**阿里云顶级服务器**，  
支持亿级用户基础架构，  
拥有强大的数据分析能力，  
是目前数据量最大、  
**运行最为稳定的查车平台**。

斯沃德与汽车金融行业前20强中8家达成合作，  
国内知名的大数据与金融风控专家，  
提供风控模型构建的专业指导。  
合作企业分别有：**恒大集团、多多理财、中国中铁、  
燕京啤酒、微贷网、蓝月亮、中国通信建设**等。

# 立即定位

## 功能介绍

### 定位监控

1. 立即定位：点名定位，查询车辆当前时间的位置；
2. 最后位置：查询车辆主动上传的最新位置；
3. **车辆跟踪**：对车辆进行连续定位，并在地图上画出轨迹；
4. **多车追踪**：在新开窗口实现对多车同时追踪比较。

### 地图切换

1. 支持标准的**Mapinfo地图**；
2. 支持在**Google Map/高德/百度**地图上直接显示车辆位置标志；
3. Google Map：卫星地形图、平面标注地图、混合标注地图。

### 轨迹回放

1. 轨迹数据保存：轨迹数据保存在服务器上，与车机无关；
2. **轨迹数据下载**：由服务器下载到客户电脑；
3. 轨迹回放：回放一段时间内的车辆运动轨迹；
4. 回放暂停：回放过程中暂停，用于详细观察某路段的行车过程。

# 立即定位

## 功能介绍

### 分段限速

1. 道路划分：高速公路、普通公路、城市道路等分段设置不同限速值；
2. 分段限速：**设置的不同的路段不同的速度报警阈值，使超速管理更精确。**

### 电子围栏

1. 行驶范围：车辆有规定的营运范围；
2. 电子围栏：把行驶范围转换成电子围栏，支持矩形、圆形等区域。

### 语音播报

1. **语音播报功能可以让监控中心群发语音信息实现喊话广播效果；**
2. 调度功能是监控中心可以发布文字信息书面通知；
3. 司机可用显示屏回复内置的信息，中心可以看到。

## 立即定位

### 平台功能

#### 违章报警

1. 线路报警：车辆超出预先规划好的线路报警；
2. 围栏报警：车辆超出规定行车范围报警；
3. **紧急报警：驾驶员危险时按报警开关报警，中心必须人工干预才能取消；**
4. **超速报警：超过公司设置的速度阈值上传报警，有声光提示；**
5. 断电报警：电瓶拆除或者设备断电报警，必须人工干预解除；
6. 自定义报警：支持1-2路自定义报警。

#### 实时拍照

1. 普通拍照：对指定车辆进行实时拍照；
2. 多路拍照：最大支持4路摄像头轮流拍照；
3. 自定义拍照：用设备提供的两条自定义线束实现开门、后备箱开启等自动拍照；
4. 固定时间间隔拍照：设置间隔一定时间自动拍照；
5. **报警拍照：按下紧急报警按钮报警并且拍照；**
6. **远程监听：在紧急情况下直接拨打车载设备卡号进行语音监听；**
7. 车载电话：高级配置可添加车载电话，实现和车辆的日常语音通讯。

# 立即定位

## 功能介绍

### 远程设置

1. 设置查询：查询设备版本参数，远程程序升级；
2. 远程重启：让设备重新启动，可排除故障；
3. 远程改IP：服务器因故更换时可远程修改车机设置。

### 运行统计

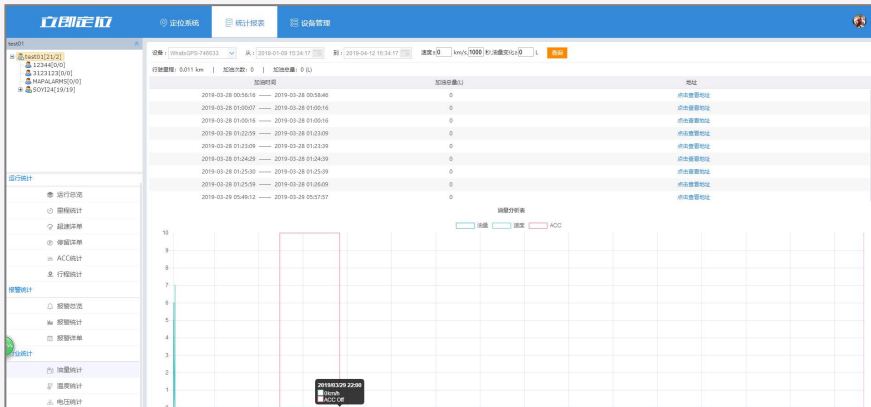
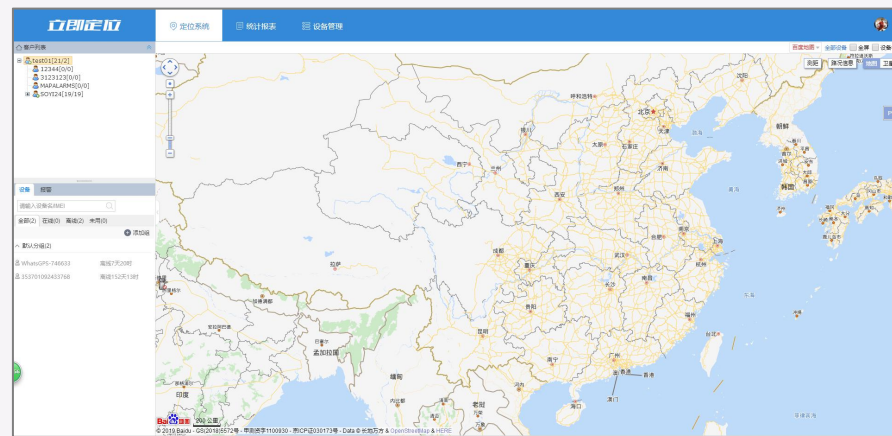
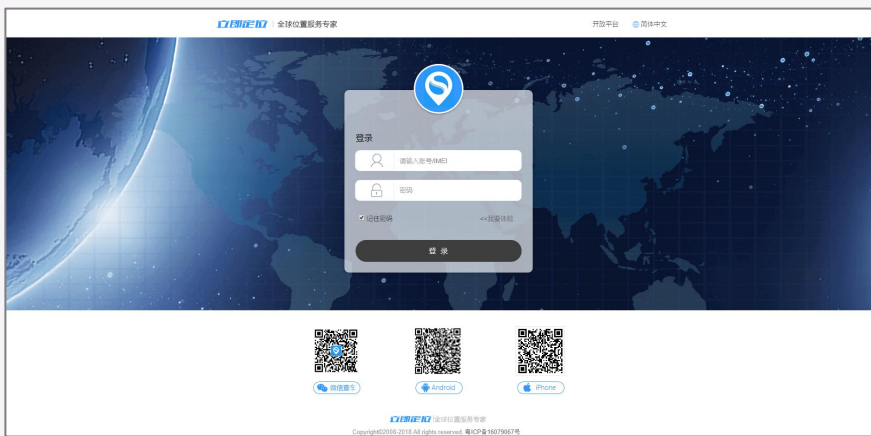
1. 里程统计：查看该设备某段时间内一天的里程总数；
2. 行程统计：查看设备某一段时间内开始和结束行驶里程的统计；
3. ACC 统计：自定义时间查看引擎开启和关闭统计；
4. **超速详单：查看设备在某个定位时间下超速时的超速行驶的速度以及具体位置。**

### 报警统计

1. 报警总览：自定义时间查看设备各个报警类型的总次数；
2. 报警详单：根据报警类型的不同，自定义时间查看该类型报警具体信息；或者查看该设备某段时间内所有类型的报警信息；

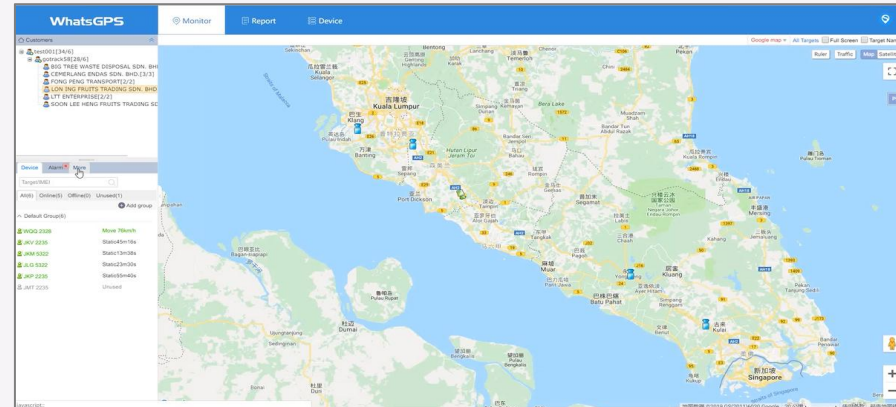
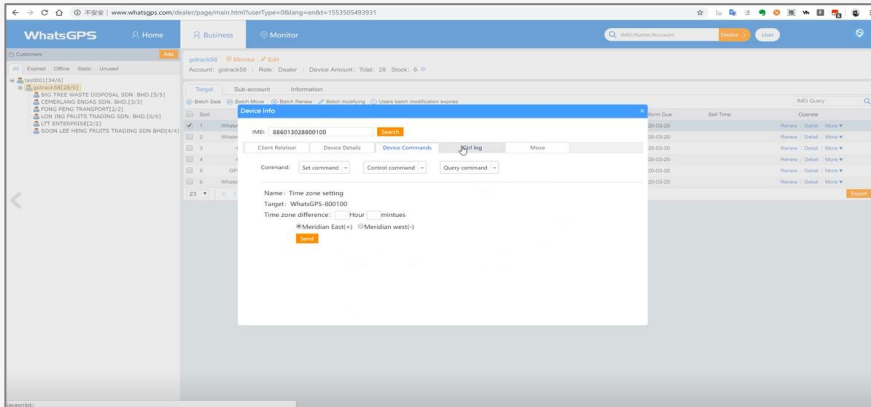
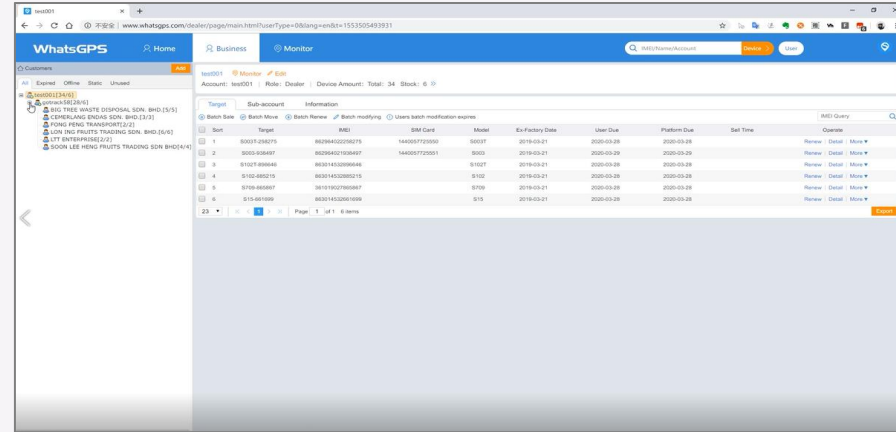
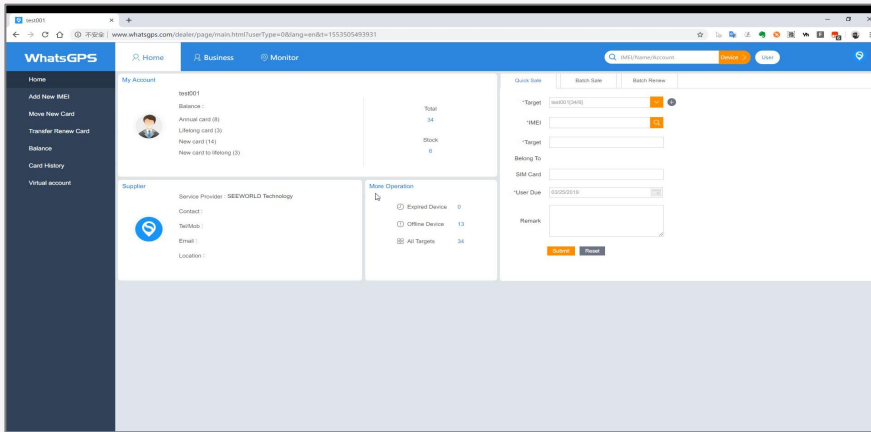
## 立即定位

## 平台截图

[illegible]

## 立即定位

## 平台截图



# 非常感谢，期待合作！

## SEEWORLD® 斯沃德科技有限公司

官网: [www.seeworld.com](http://www.seeworld.com)

电话: 400-8217-515

地址: 中国·广东省广州高新技术产业开发区科学大道121号科城大厦A栋4层